



# **Mit Sicherheit für Freiheit**

## **Die gesellschaftlichen Dimensionen der Sicherheitsforschung**

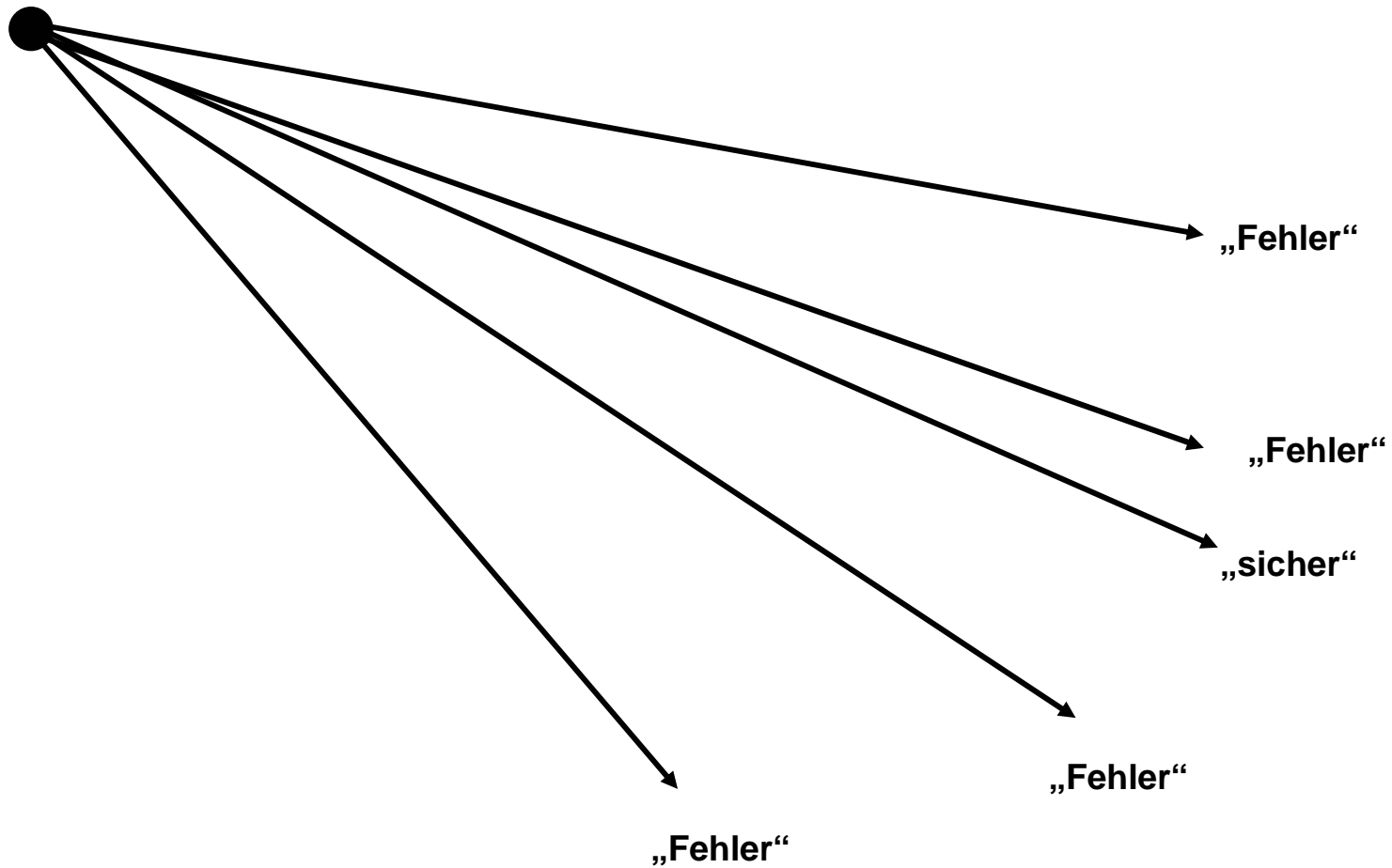
Berlin, 5. – 6. November 2008

# **Technisierungsstrategien und der Human Factor**

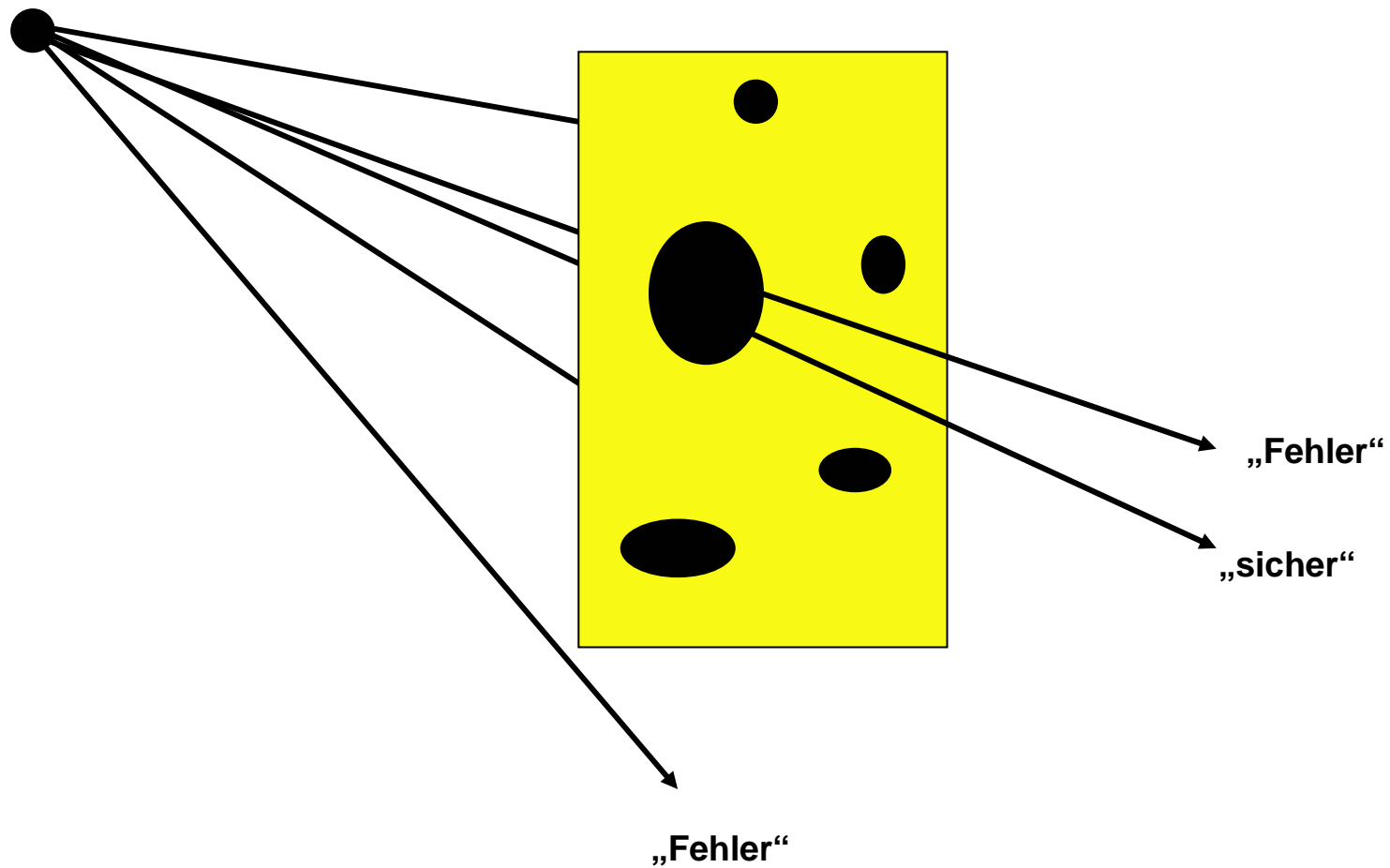
Stefan Strohschneider

1. Vorbemerkung
2. Komplexe soziotechnische Systeme und die Rolle des Menschen
3. Technisierung und Widerstandsfähigkeit
4. Schlussbemerkung

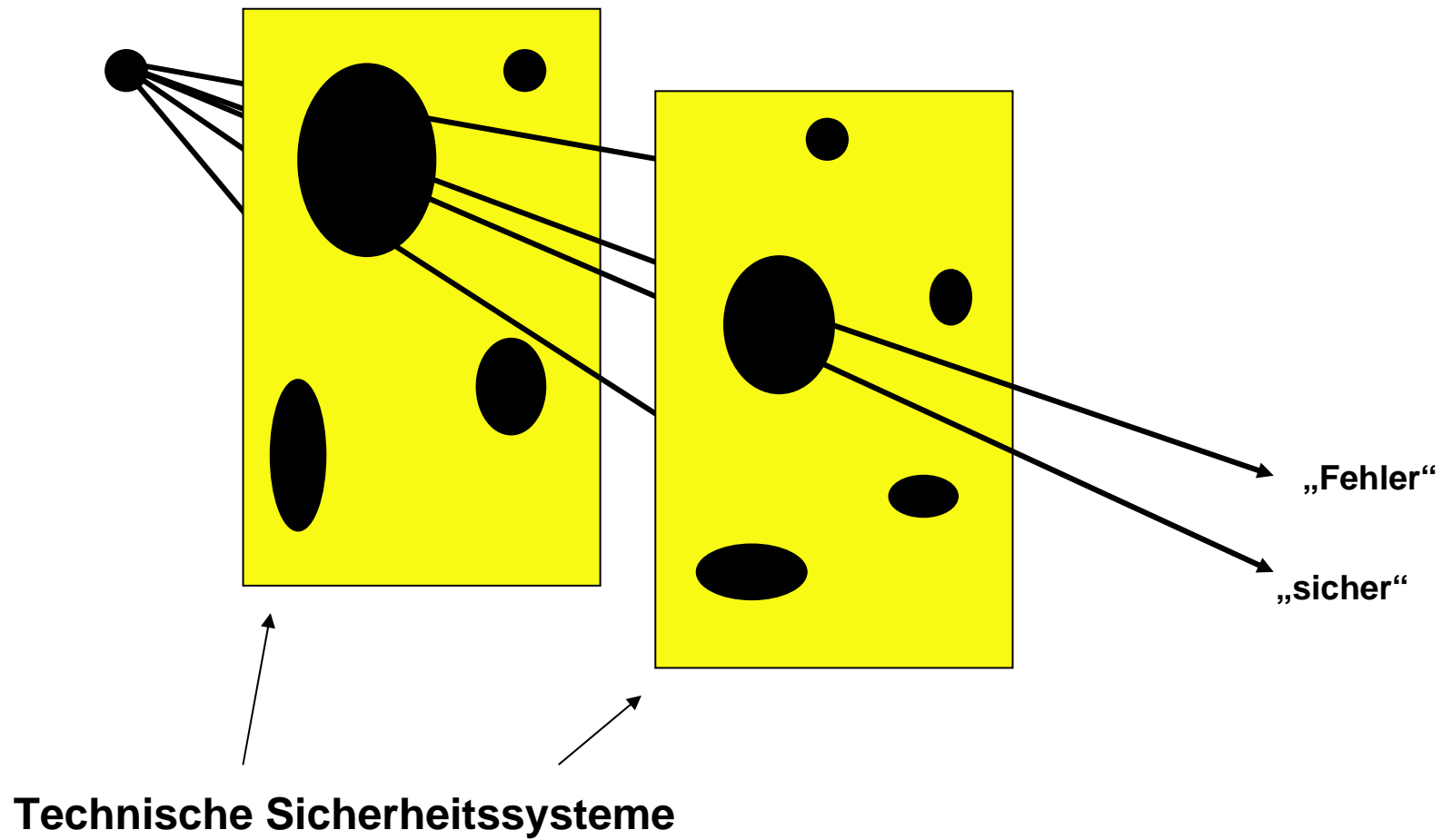
## Das Schweizer-Käsescheibenmodell der Technisierung nach Reason



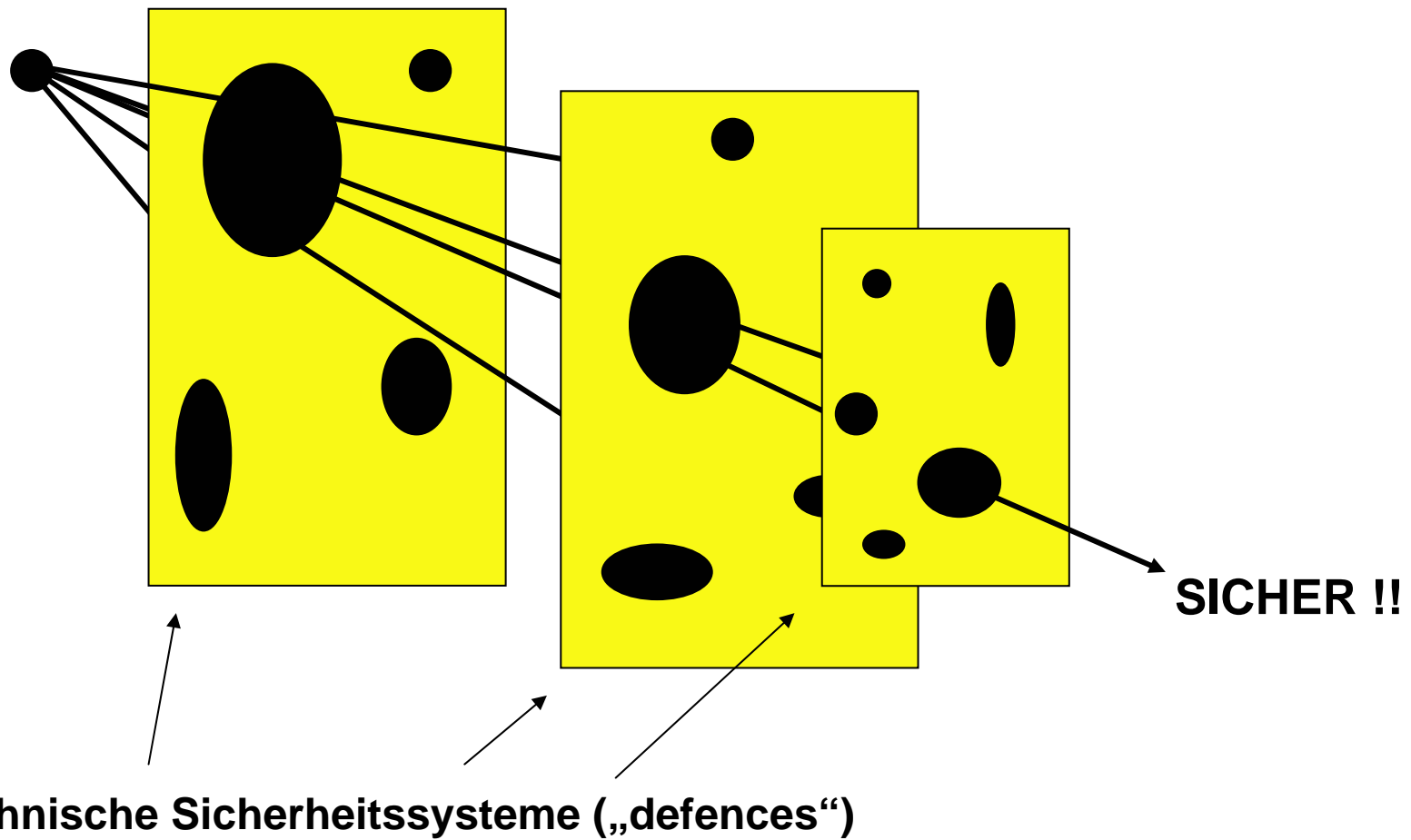
## Das Schweizer-Käsescheibenmodell der Technisierung nach Reason



## Das Schweizer-Käsescheibenmodell der Technisierung nach Reason



## Das Schweizer-Käsescheibenmodell der Technisierung nach Reason

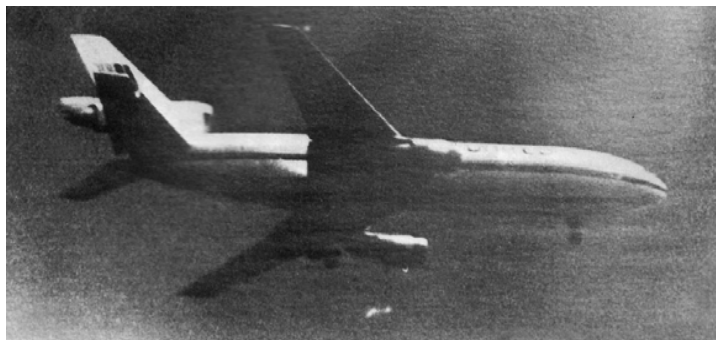




## Resilienz:

„Resilience“ = Belastbarkeit, Elastizität, Widerstandsfähigkeit

Eigenschaft eines Systems, seine wesentlichen Funktionen trotz unerwarteter Störungen, Ausfälle oder Katastrophen weiter zu erfüllen.



für Freiheit, Berlin, 5.-6. 11. 2008

# Technisierung und Widerstandsfähigkeit

## 1. Complacency

Complacency = wohlig-zufriedenes Zurücklehnen, verbunden mit einem Hauch von Arroganz

Folgen:

- Einschränkung der Situationswahrnehmung
- Zeit und Aufmerksamkeit werden von der Sicherheit „geborgt“ (S. Dekker)



# Technisierung und Widerstandsfähigkeit

## 2. Systemverständnis

- Ausbildungsproblematik
- „technology-driven developments“ statt „user-driven developments“

# Technisierung und Widerstandsfähigkeit

## 3. Subjektives Kompetenzzempfinden

Ausmaß, in dem man die Welt um sich herum versteht und kontrollieren kann.

Folgen des Verlustes an technischer Kontrolle:

- Zunehmende Wichtigkeit sozialer Beziehungen
- Zunahme von Tagträumerei und Phantasietätigkeit



## Technisierung und Widerstandsfähigkeit

### 4. Allgemeine („generic“) Kompetenzen

- Diskursive Kommunikationsfähigkeit
- Fähigkeit, Entscheidungen auch unter Unsicherheit und Zeitdruck treffen zu können
- Fähigkeit zum konstruktiven Umgang mit Informationsüberflutung und Informationsverlust
- Problemlösefähigkeit, Fähigkeit zur Entwicklung neuartiger Handlungsalternativen



# Technisierung und Widerstandsfähigkeit

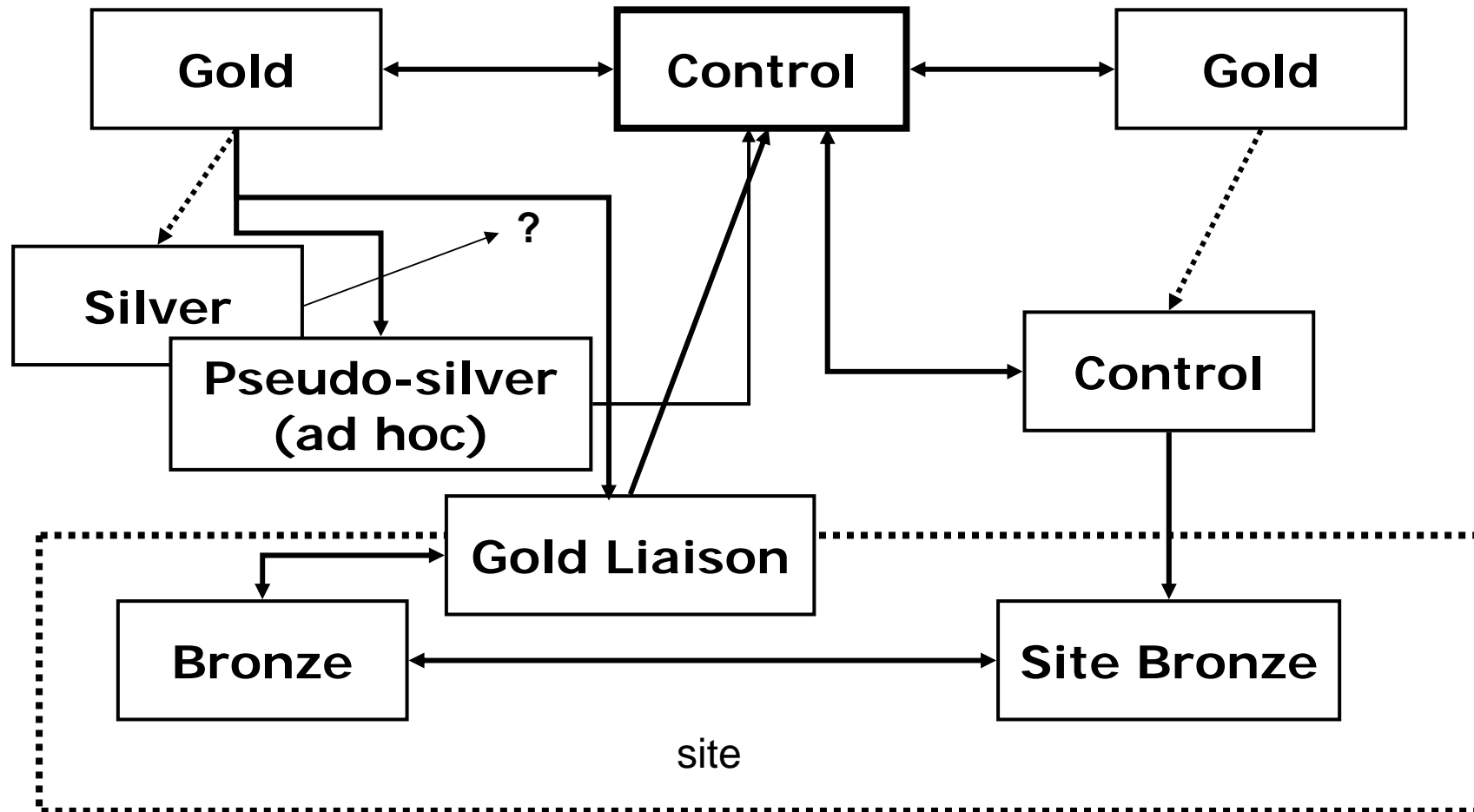
## 5. Gemeinsame mentale Modelle

- Aufbau eines gemeinsamen Lagebildes bei multi-agency operations
- Machtproblematik
- Kommunikation und Vertrauen





## Multi-agency operations: ... und Wirklichkeit



nach McMaster, 2008

Mit Sicherheit für Freiheit, Berlin, 5.-6. 11. 2008