



Pressemitteilung

30.09.2019 | Nr. 113/2019

Seite 1 von 1

Die 115 als Wegweiser rund ums Studium

Infos zu Finanzierungshilfen, Ummeldung, GEZ-Befreiung etc.

Gerade zu Beginn eines Studiums gibt es viel zu regeln. Da sehen sich junge Menschen mit Aufnahme ihrer Ausbildung schnell einem vermeintlich undurchschaubaren Behördendschubel ausgesetzt. Hier hilft ab sofort die Behördennummer 115 als kompetenter Wegweiser: Schnell und zuverlässig informiert die 115 darüber, welche Ämter vor Ort helfen können. Einen Überblick über das neue Angebot der 115 zum Thema Studium bietet [Flugblatt „Informationen für Studierende“](#).

Prof. Dr. Günter Krings, Parlamentarischer Staatssekretär beim Bundesminister des Innern, für Bau und Heimat: „Die 115 ist für Studentinnen und Studenten bei ihren zahlreichen Verwaltungsanliegen eine echte Hilfe. Sie können ihre Fragen unkompliziert unabhängig von Zuständigkeiten und Öffnungszeiten der jeweiligen Ämter loswerden. Schnelle und kompetente Hilfe – das macht moderne, effiziente Verwaltung aus.“

Dr. Michael Meister, Parlamentarischer Staatssekretär bei der Bundesministerin für Bildung und Forschung: „Damit für die jungen Menschen der Traum von einem Studium nicht am Geld scheitert, gibt es zur finanziellen Unterstützung neben Stipendienangeboten und Kreditprogrammen vor allem das BAföG. Wer vor der Entscheidung zur künftigen eigenen Ausbildung steht, muss auch über alle Infos verfügen. Die 115 hat den Überblick über die verschiedenen finanziellen Fördermöglichkeiten und kann oft bereits unmittelbar helfen.“

Unter der Behördennummer 115 erhalten Bürgerinnen und Bürger von Montag bis Freitag jeweils zwischen 08:00 und 18:00 Uhr Auskunft zu Verwaltungsleistungen aller Art – von A wie Abfallentsorgung bis Z wie Zulassungsstelle. Neben der Bundesverwaltung sind bereits über 550 Kommunen und zwölf Länder dabei. Rund 80 Millionen Menschen in Deutschland können die 115 wählen, davon erhalten rund 26 Millionen Auskunft zu ihrer Kommune. Alle 115-Teilnehmer stellen Informationen zu den am häufigsten nachgefragten Verwaltungsleistungen in der 115-Wissensdatenbank zur Verfügung.

Die Behördennummer 115 ist in der Regel zum Festnetztarif erreichbar und in vielen Flatrates enthalten. Weitere Infos unter www.115.de. Zu weitergehenden Fragen vermittelt die 115 an die jeweils zuständige Stelle oder die kostenfreie Fachhotline des BMBF. Unter der Rufnummer 0800 2236341 berät sie eingehend und individuell zum BAföG. Jeder soll wissen, welche Unterstützungsangebote es gibt, um seine Pläne auch verwirklichen zu können.

Hausanschrift

Kapelle-Ufer 1
10117 Berlin

Postanschrift

11055 Berlin

Tel. +49 30 1857-5050

Fax +49 30 1857-5551

presse@bmbf.bund.de

www.bmbf.de

www.twitter.com/bmbf_bund

www.facebook.com/bmbf.de

www.instagram.com/bmbf.bund